

令和7年度指定管理者業務モニタリング評価表

施設名	豊橋市駅前大通公共駐車場(第1、第2)、松葉公園地下駐車場
所在地	豊橋市駅前大通二丁目地内、同一丁目地内、萱町地内
指定管理者	豊橋駐車場・豊橋まちなか活性化センター共同企業体
指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
担当課	建設部土木管理課(0532-51-2507)
令和6年度指定管理料(決算)	81,939千円
令和7年度指定管理料(決算見込)	81,939千円

項 目		基準	評価				
管理業務の実施状況に関する項目	維持管理業務の実施状況	仕様書等に基づき施設の適切な維持管理業務が行われているか。	仕様書に基づき適正に行っている。				
	自主事業等の実施状況	事業計画書等に基づいた施設の設置目的に沿った事業が実施されているか。	四日市における地下駐車場の浸水被害を受け、浸水対策の見直しに協力するとともに、浸水対策備品として、松葉地下に止水板を購入・配備した。				
	人員配置等の業務体制	仕様書等で定めた人員配置がなされているか。また、労働環境が関係法令等を遵守した適正なものとなっているか。	事業計画書のとおり、適正に人員配置がされており、組織の指示、チェック体制も業務に適した体制が確保されている。また、労働環境は関係法令等が遵守され適正なものとなっている。				
	職員研修の実施状況	事業計画書等に従い職員研修が実施されているか。	事業計画書に提案されている研修を計画的に実施している。また、トラブル発生時には対応方針を周知・徹底するとともに、コンプライアンス遵守・ハラスメント防止を目的とした研修を随時実施している。				
	個人情報保護の措置状況	協定書の個人情報保護規定に基づき、個人情報が適正に管理されているか。	豊橋駐車場・豊橋まちなか活性化センター共同企業体 情報保護及び情報公開規程に基づき適切に管理を行っている。				
	緊急時対応への取組状況	緊急時の連絡体制があり、かつ訓練等が実施されているか。	公共駐車場緊急連絡網を整備し、更新を行っている。緊急時対応訓練を計画的に実施している。本年度は9月に消防避難訓練、12月に浸水を想定した訓練を実施している。				
施設利用状況	施設利用の許可状況	利用者の公平な選考を確保しているか。	公共駐車場として、公平・公正な管理を行っている。				
	施設利用状況	前年度と比較した利用者数等についてはどうなっているか。 (利用状況を数値化して令和6・7年度を比較)		R5年度	R6年度	R7年度	比較(R7-R6)
			開館日数	366日	365日	365日	0日
			利用者数				
			駅前大通第1	99,646台	113,014台	127,240台	14,226台
			駅前大通第2	170,196台	173,366台	175,799台	2,433台
			松葉公園地下	69,325台	76,148台	74,009台	▲2,139台
			【要因分析】 松葉公園地下については、近隣の施設であることも未来館ここにこが令和7年9月より工事のため休館となっており、利用者数の減少がみられた。				
	サービス向上等への取組状況	施設PRやサービス向上の取組みは実施されているか。	施設等の広報物・案内等の掲示場所の拡充を行い、駐車場周辺のイベント情報を発信することで、駐車場の利用促進に取り組んだ。				

施設利用状況に関する事項	利用者満足度調査結果	利用者への満足度調査(アンケート)等を実施し、業務改善を実施しているか。(指定管理者が自ら行ったアンケート結果に基づく)	【利用者アンケート結果】 ①とても良い ②良い ③どちらともいえない ④あまり良くない ⑤良くない (駐車場の印象) 駅前大通第1 ①35% ②44% ③15% ④2% ⑤4% 駅前大通第2 ①16% ②60% ③20% ④0% ⑤4% 松葉公園地下 ①29% ②50% ③18% ④0% ⑤3% (駐車場の使いやすさ) 駅前大通第1 ①31% ②45% ③18% ④2% ⑤4% 駅前大通第2 ①8% ②16% ③43% ④32% ⑤1% 松葉公園地下 ①21% ②20% ③36% ④9% ⑤14% (総合評価) 駅前大通第1 ①33% ②45% ③13% ④8% ⑤1% 駅前大通第2 ①10% ②31% ③40% ④18% ⑤1% 松葉公園地下 ①21% ②24% ③31% ④10% ⑤14% アンケート内容を踏まえて、施設の係員への教育・指導を行い、サービス品質の維持・向上に努めている。			
	意見箱等	意見箱等に寄せられた具体的な意見	内容		対応	
			(駅前大通第1) 図書館の割引サービスをもっと充実させてほしい		市役所の関係課に情報共有を行います。	
			(駅前大通第2) 事前精算機前の広いスペースにベンチがあればいいのに		設備の購入等を検討します。	
苦情・トラブルへの対応	利用者の苦情等への対応は適切であったか。	(松葉公園地下) 四日市の地下駐車場のようなことを想定していますか？対策は？		浸水対策の設備導入および訓練の強化に取り組みます。		
		駐車場内での接触事故等の発生に対し、適切・迅速に対応し、解決に取り組んだ。トラブルに対する備えとして、社内での情報共有を適切に実施している。				
管理経費等の収支状況等	経費等の執行管理状況	資金の適正な管理と経理内容の明確化が実施されているか。	資金の管理は共同事業体内での役割分担により、適切に行われている。また、指定管理料と自主事業を区分し、適切に経理処理が行われている。			
	経費等の収支状況	収支計算書	収支状況が収支計画書と乖離していなかったか。			
			収入の部		支出の部	
			指定管理料	81,939千円	指定管理事業費	78,526千円
			利用料金収入	0円		
			自主事業収入	231千円		
			その他収入	1,040千円		
	収支差額		4,684千円			
指定管理者の提案事業の実施状況	指定管理2年目となる令和7年度は、管理運営体制については、本部への報告・連絡・相談の体制を整え、毎月の定例会議により、場内清掃や係員の接遇改善、事故・トラブル等の対処方法の徹底及び市への報告体制を強化した。また、各種提案事業の進捗状況を整理するとともに、多言語対応を行い看板の設置を実施したほか、駐車場利用状況分析については分析結果の報告を行った。530運動環境協議会に加盟し、駅前クリーンアップ大作戦に参加するなど、地域事業者として、周辺環境に配慮した事業活動に取り組んだ。					

当年度の対応方針	令和7年度は指定管理2年目となるため、1年目の課題等を踏まえた上で、適切な管理運営の継続に期待したい。 施設の維持管理については、積極的な予防修繕の実施により、事故等の発生を予防するとともに、定期的な巡回・点検による不具合の早期発見・早期対応に取り組んでいきたい。 利用者に対するサービスについては、各種提案事業の実施など、指定管理者による利用者目線でのサービスの提供により、利便性の向上に努めていただきたい。 引き続き、安全安心に利用できる駐車場環境の整備に尽力していただき、利用者に魅力を発信できる駐車場を目指していただきたい。
指定管理者の自己評価	豊橋駐車場、豊橋まちなか活性化センターは中心市街地において、事業活動を展開する第3セクターとして、ノウハウやアセットを有効活用し、中心市街地の各種施設や事業との連携のもと、公共駐車場利用の増加を目指して管理・運営に取り組んだ。 共同事業体内での役割分担のもと、提案事業・自主事業の推進や予防修繕の実施、事故・トラブルへの対処方法の確立に取り組んだ。 令和8年度に向けては、指定管理業務を適切に実施するとともに、令和8年3月に策定された「内水氾濫における避難確保・浸水防止計画」に沿った訓練を強化し、防災への備えを強めていきたい。
総合評価	施設の維持管理や売上の管理など、毎日の業務を適切に遂行しており、大きな混乱もなく運営できていた。 修繕等の維持管理面においては、専門業者による定期点検の実施により、設備の不具合を速やかに発見し対応するとともに、必要に応じて市へ適切に報告していた。 利用者に対するサービスについては、掲示板設置や多言語対応の看板設置等、提案事業の新たな実施により、更なる利便性向上に努めていた。
次年度の対応方針	令和8年度は指定管理3年目となるため、1～2年目の課題等を踏まえた上で、適切な管理運営の継続に期待したい。 施設の維持管理については、積極的な予防修繕の実施により、事故等の発生を予防するとともに、定期的な巡回・点検による不具合の早期発見・早期対応に取り組んでいきたい。 利用者に対するサービスについては、各種提案事業の実施など、指定管理者による利用者目線でのサービスの提供により、更なる利便性の向上に努めていただきたい。 令和7年度に本市が策定した「内水氾濫における避難確保・浸水防止計画」について、日頃から教育・訓練を実施し、全員が適切に対応できるよう備えていただきたい。 令和8～9年度にかけて実施予定の改修に伴い、松葉公園地下駐車場は営業休止となるが、営業再開時にスムーズに再開できるよう、令和8年度から運用マニュアルの整備等により準備していただきたい。 引き続き、安全安心に利用できる駐車場環境の整備に尽力していただき、利用者に魅力を発信できる駐車場を目指していただきたい。